



فرمان عالیقدر امیرالمؤمنین حفظه الله در پیوند به فراهم آوری سهولت برای مراجعین در وزارت ها و ادارات امارتی

عن أبي الشماخ الأزدي، عن ابن عم له من أصحاب النبي صلی الله عليه وسلم، أتى معاوية قدخل عليه، فقال: سمعت رسول الله صلی الله عليه وسلم يقول: "مَنْ وَلَيَ أَمْرًا مِنْ أَمْرِ النَّاسِ ثُمَّ أَغْلَقَ بَابَهُ دُونَ الْمُسْكِينِ وَالْمَظْلومِ أُوْذِيَ الْحَاجَةُ، أَغْلَقَ اللَّهُ تَبَارَكَ وَتَعَالَى دُونَهُ أَبُوَابَ رَحْمَتِهِ عِنْدَ حَاجَتِهِ وَفَقْرَهُ أَفْقَرَهُ مَا يَكُونُ إِلَيْهَا" (أخرجه أحمد)

ترجمه: ابو الشماخ الازدي رحمه الله تعالى از فرزند کاکای خود (رضی الله تعالی عنہ) که صحابی رسول الله صلی الله عليه وسلم بود، روایت می کند که نزد معاویه رضی الله تعالی عنہ رفت و برایش گفت که من از رسول الله صلی الله عليه وسلم شنیده ام: برای کسی که کار مسلمان به او سپرده شود و دروازه خود را به روی مسکین، مظلوم و نیازمند بینند، الله تعالی در زمان حاجت و فقر موصوف، دروازه رحمت خود را در حالیکه نسبت به هر زمان دیگر به رحمت الله تعالی بیشتر محتاج است، می بندد.

و في رواية الترمذى: فجعل معاوية رجلاً على حوايج الناس. ترجمه: به همین دلیل معاویه رضی الله تعالی عنہ به منظور برآورده ساختن نیازمندی های مردم یک شخص را مؤذن نمود.

بر اساس روایات مذکوره، موارد آتی را منظور می نمایم:

ماده اول:

مسئولین وزارت ها، ریاست های مستقل، ستره محکمه، محاکم، ولایات، ریاست های ولایتی، قوماندانی های امنیه، ونسوالی ها و سایر ادارات امارتی مکلف اند که در وزارت ها و ادارات مربوطه باخاطر پذیرش مراجعین سهولت های لازم را فراهم نمایند تا آنان مشکلات شان را به گونه مستقیم به مسئولین برسانند.

ماده دوم:

۱- اگر مسئولین مراجع ذکر شده در ماده اول این فرمان در اثر تراکم و بیشتر بودن کار شان نتوانند با مراجعین دیدن کنند و مشکلات شان را استعمال نمایند، بناءً یک نماینده خود را باخاطر دیدار با مراجعین و رفع مشکلات آنان، توظیف کنند.

۲- مسئولین مراجع ذکر شده در ماده اول این فرمان، مکلف اند که به زودترین فرصت به عرایض و مشکلات مراجعین رسیدگی نمایند.

ماده سوم:

این فرمان از تاریخ توشیح نافذ و در جریده رسمی نشر گردد، والسلام

امیرالمؤمنین شیخ القرآن والحدیث مولوی هبة الله اخندزاده

۴/۱۱/۱۴۴۴ هـ